

Műszaki leírás

(1. rész és 2. rész vonatkozásában)

Közbeszerzés tárgyának megnevezése:

„Kiválasztás külső támogatása a HungaroControl Zrt. részére”

Előzmények: A HungaroControl Zrt. (a továbbiakban: HC) számára stratégiai fontosságú a megfelelő emberi erőforrás biztosítása. Kiemelten fontos ez a vállalat vezetői és kulcsfeladatait ellátó pozíciókban, amelyek letéteményesei a vállalat stratégiai céljai elérésének. A vállalat - saját toborzás-kiválasztási tevékenysége mellett - a jövőben is igénybe kíván venni professzionális szolgáltatót toborzás-kiválasztási tevékenységéhez: (1) a szolgáltatás révén biztosítva a toborzás-kiválasztás hatékonyságát és eredményességét a jelen munkaerőpiaci helyzetben, és (2) direkt keresés révén gyorsítva a megfelelő jelöltek felkutatásának folyamatát.

A vállalat jelen felhívás keretében a lent részletezett szolgáltatási csomagra kér ajánlatot az alábbiak szerint:

Direkt Keresés Csomag a középvezetők, szakértők és kulcsemberek keresésére és kiválasztására.

Direkt Keresés Csomag esetén elvárások és leszállítandók, mérföldkövek

A Direkt Keresés Csomagot a vezetői, szakértői és kulcspozíciók esetén kívánja a HC igénybe venni. Elvárt folyamat és leszállítandók:

A Direkt Keresés Csomagban elvárt minden megrendelésnél a keresési profilba illő 3-5 olyan jelölt tesztelése, előszűrése, az előszűrés riportjának átadása, olyan jelöltek bemutatása, amelyek Megbízó elvárásainak maradéktalanul megfelelnek, továbbá igény szerint a jelöltek Megbízó székhelyén történő interjúján való részvétel, valamint a kiválasztási folyamat és döntés Megbízói igényekhez maximálisan alkalmazkodó támogatása, facilitálása.

Minden pozíciónál a tanácsadótól elvárt tevékenységek, leszállítandók és határidők:

T₀ az egyedi megrendelések leadásának idejét jelöli.

Határidő	Elvárt eredmény tartalma (leszállítandók)
T ₀	Egyedi megrendelés leadása: az ajánlatkérő a megrendelés leadásakor megküldi a pozíció munkaköri leírását, a Szervezeti és Működési Szabályzat vonatkozó részét, a pozícióhoz elvárt kompetenciákat
T ₀ + 2 munkanap (T ₁)	Keresési igény befogadásának visszajelzése: az ajánlatkérő által megküldött megrendelés befogadásáról írásos formában történő visszajelzés (e-mail)
T ₁ + 3 munkanap	Keresési profil kialakítása az ajánlatkérő által meghatározott képzettségek, kompetenciák, tapasztalatok listája alapján, figyelembe véve a pozíció elvárásait és környezetét, preferált és/vagy kizárt esetek (iparág, cég, célcsoport) azonosítása, (leíró dokumentum)
T ₁ + 2 hét	Long list: A keresési profilnak megfelelő cégeknél azonosított pozíciók és az azokat betöltő vagy korábban betöltött, a pozíció iránt nyitott, követelményeknek megfelelő szakemberek/vezetők listájának megküldése (végzettség, tapasztalat, illetve elvárásként megjelenő egyéb kritérium megjelenítése), amelyből a belső ügyfelek (a pozícióban érintett szakterületi vezetők) választják ki a számukra releváns jelölteket.
T ₁ + 4 hét	További keresés és előszűrés, melynek során Ajánlattevő heti rendszerességgel elektronikus formában státusz riportokat készít a további keresés, előszűrés előrehaladásáról és menetéről a Long list frissítésével és a keresési tapasztalatok (jelöltek releváns paraméterei: pl. pozíció, fizetési igény, képzettség, tapasztalat, stb.) összefoglalásával (leíró dokumentum vagy táblázat), kétheti rendszerességgel kötelezően személyesen vagy telefonon konzultál a Megbízó delegált munkatársával.
Keresés és előszűrés lezárta után legfeljebb 2 munkanap	Short list elkészítése: a keresés során azonosított és felmért legjobb/legoptimálisabb 3-5 jelölt, akik a Megbízó kritériumainak maradéktalanul megfelelnek. A Short list tartalmazza azon jelöltek önéletrajzát, a róluk készült riportot (a tanácsadó által végzett szűrés, tesztelés, kiválasztás során feltárt, mért releváns képességeket, kompetenciákat, valamint fejlesztendő területeket, lehetőségeket és kockázatokat) és a kiválasztást támogató személyiség- és kompetenciavizsgáló eljárások, tesztek eredményeit, akiket az Ajánlattevő a Megbízói igény alapján a legalkalmasabbnak ítél. A megbízó kérésére a Short listben kell bemutatni a jelöltek referenciáit . Továbbá tartalmazza a Short list-es jelölteknek a pozíció és a kiválasztási döntés szempontjából fontos paramétereit egy összehasonlító táblázatban. (leíró riportok és összehasonlító táblázat) A Megbízó részéről a belső ügyfelek (a pozícióban érintett szakterületi vezetők és HR munkatársak) a Short listben szereplő jelölteket véleményezik, és döntenek a kiválasztás továbbhaladásáról.

Short list elkészítését követő legfeljebb 1 hét	A legjobban illeszkedő jelölt kiválasztása során a kiválasztási folyamat aktív támogatása, kérés alapján módszertani javaslatokkal, esetleg kiegészítő kiválasztást támogató eszközökkel.
legfeljebb további 2 hét	Keresés és előszűrés folytatása, módosított Short list elkészítése , mely nem tekinthető új megbízásnak; 3-5 új jelölt bemutatása, amennyiben az előzőekben prezentált jelöltek nem feleltek meg Megbízó elvárásainak.

További szakmai elvárások a nyertes Ajánlattevő felé:

- a **Megbízó szervezeti egységei és a vállalat megismerése**, amely a pozíciók megértésének előfeltétele,
- a pozíciók és munkáltatói márka hiteles és vonzó képviselete a jelöltek felé, valamint a jelöltek hiteles és vonzó képviselete a HC vezetői felé
- **garancia** vállalása a pozíciók betöltése kapcsán, ami azt jelenti, hogy amennyiben a munkavállaló(k) munkaviszonya a garancia időtartama alatt akár munkáltatói, akár munkavállalói kezdeményezésre – a Megbízó magatartására alapított azonnali hatályú munkavállalói felmondáson, továbbá a munkáltató működésével összefüggő okra vagy csoportos létszámcsökkentésre alapított munkáltatói felmondáson kívüli – bármely okból megszüntetésre kerül, Megbízó kérésére Megbízott ismét lefolytatja a jelen Szerződés szerinti keresési folyamatot. A garancia körében lefolytatott keresési folyamat során kiválasztott és/vagy munkaviszonyt létesített jelölt(ek) után számla kiállítására Megbízott nem jogosult, díjazás nem illeti meg.; a garancia időtartama 6 hónap, a jelölt munkába lépésének napjától, amely időtartam az új jelölt munkába lépésével újratekődik;
- A Megbízóval való együttműködés alatt és az azt követő 2 évben nem keresheti meg - más megbízójától származó ajánlattal - a közreműködésével kiválasztásra került munkavállalókat.
- A megbízási igény esetén bővíti toborzás-kiválasztást támogató eszköztárát

A nyertes ajánlattevőtől általánosságban elvárt, hogy szolgáltatásait magas minőségben nyújtsa, a feladat iránt elkötelezettséget mutasson, és tudásával járuljon hozzá a HungaroControl Zrt. humán erőforrás fejlesztéséhez, a toborzás-kiválasztás illeszkedjen a Megbízó igényeihez.

A szerződés lejártá után, amennyiben Megbízó a korábbi keresések eredményeként bemutatott, azonban munkavállalóként fel nem vett jelöltet más munkakörbe felveszi, Megbízó ellenszolgáltatást nem fizet.