

KÖZBESZERZÉSI ADATBÁZIS

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek ¹ (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: HungaroControl Zrt.	
Postai cím: Igló u. 33-35.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1185

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: Cisco hálózati eszközök gyártói támogatása

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége:

Tárgya: „Cisco hálózati eszközök gyártói támogatása”

A Szolgáltatás csomag tartalma:

SP-Base Szolgáltatások - CON-SPAR1-ADV (SP-SPAR1, CON-ECMU, CON-SSSNT, CON-SNT) és Licenc hosszabbítások (L-ASA55XX, L-TG5004, SMA-WMGT, WSA-AMM, WSA-WSP, WSA-AMP, L-AC-APX, L-FPR4140T, ESA-ESI, ESA-MFE, ESA-AMP, SMA-EMGT, SMA-WMGT)
Alapfokú proaktív támogatás – CON-AS (CON-AS-RS, CON-AS-NS, CON-AS-AC, CON-AS-UC, CON-AS-WN)
Sweep Service agreement - CON-SWEEP
Tudás bővítő szolgáltatások – CON-TRN

A Szolgáltatás csomag részletes ismertetése:

1.1. Cisco TAC közvetlen elérése éjjel nappal - CON-SPAR1-ADV

- A Technical Assistance Center (TAC) használata 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a Cisco termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a Cisco.com használatát. Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
- A beérkező problémák kezelése a Cisco eszkalációs útmutatója alapján történik. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve e-mail útján.
- A Cisco.com segítségével a Megrendelő eléri a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat. A Cisco.com hozzáférés a rendelt szolgáltatások alapján időről időre felülvizsgálatra kerül.
- Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts)

1.2. Szoftver updatek közvetlen elérése - CON-SPAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó jogosult a Cisco on-line szoftver adatbázisának elérésére.

1.3. **Hardver cserék biztosítása - CON-SPAR1-ADV**

- Hardver csereeszköz szállítása a Cisco által választott szállítmányozóval. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerülnek szállításra, a konfiguráció nem kerül összeépítésre a gyártónál. A cserére küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.
- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően indul a hardver csere folyamat. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosításként, amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap feladásra kerül a csereeszköz, délután 3 óra után a következő munkanapon kerül feladásra az eszköz.

1.4. **Alapfokú proaktív támogatás, folyamatos tervezési együttműködés (CON-AS)**

A folyamatos tervezési tevékenység, útmutatókat és ajánlásokat tartalmaz a HungaroControl informatikai hálózatának fokozatos módosítása érdekében. A támogatás elsősorban a HungaroControl által megfogalmazott változtatási igények, tervek értékelésére és azok elemzésére fókuszál. A változtatásokkal kapcsolatos javaslatok kialakítása, a gyártói ajánlások és iparági szabványok alapján történik. Az érintett technológia területek:

- Routing and Switching
- Application Centric Infrastructure
- Network Security
- Unified Communications
- Wireless Networking

1.5. **Alapfokú proaktív támogatás, az inventory és konfigurációs adatok feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisában már dokumentált hardver, szoftver illetve security események HungaroControl hálózatában történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattétel. – CON-AS**

A virtuális szerveren futó, Cisco által biztosított CSPC szoftver alapú adatgyűjtésen és analízisen alapuló szolgáltatás, mely összegyűjti és a Business Critical Insight portálon keresztül megjeleníti a következő analíziseket:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő, a CSPC alkalmazás által elérhető eszközökről.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 2 alkalommal egy éves ciklusban.
- Szoftver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szoftverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 2 alkalommal egy éves ciklusban
- Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassisek felfedezését, ezzel biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal egy éves ciklusban
- Szoftver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 4 alkalommal egy éves ciklusban
- Szoftver élet ciklus információk elemzése valamint az esetlegesen tapasztalt, a HungaroControlt potenciálisan érintő kritikus szoftver hiba értesítések

A fenti, riportokat Cisco dedikált mérnöke segít feldolgozni aki az ügyféllel közösen értelmezi a riportok eredményét és határozza meg a szükséges további lépéseket.

1.6. **Alapfokú eszkálcio támogatás (CON-AS)**

Az eszkálcio támogatás keretében segítjük a hibakezelési és problémamegoldási és helyreállítási folyamatot, valamint a Cisco TAC-al való kommunikációt a nem tervezett események során. Támogatott technológiai területek:

- Unified Communications
- Network Security
- Routing and Switching
- Application Centric Infrastructure

1.7. **A szolgáltatás negyedéves „sweep” process alapján kalkulálódik, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj változása nélkül, de használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP**

A Szolgáltatásba bevont eszközök induló Installed Base (Installációs Bázis - IB) értéke: 14 646 000,- USD. Az induló Installációs Bázis a kiíró által definiált, „Eszközlista.XLS” azonosítójú fileban gyártói sorozatszámokkal, és a gyártó nyilvántartásában szereplő eszközök alkotják. Az installációs bázis esetleges változása:

- Az eszközök megengedett növekedési sávja 4%-a az induló Installed Base-nek
- A növekedési sáv feletti eszközök bevonása esetén, a bevonás az eszköz GPL értékének 4 %-án történik.
- Negyedéves „trough-up” processz, automatikus IB frissítés a közben szállított eszközökkel.

- Asset Management: A Cisco havi riportokat készít a szerződésbe bevont eszközök változásáról, melyek például a következőket tartalmazhatják:
 - Hibajavításban érintett eszközök mozgásai (Return Material Authorization /RMA/).
 - A szerződésbe bevont eszközökkel kapcsolatos változások (pl, bevonás, kivonás, hardver konfiguráció változás) követése.

1.8. Tudás bővítő szolgáltatások – CON-TRN

A Cisco Learning Library integrált, rugalmas tanulási élményt nyújt, amely a Cisco termékek és technológiák legújabb képzését biztosítja. Itt érhető el a legfrissebb tananyagok. Ez a szolgáltatás 5 fő számára biztosít hozzáférést a szolgáltatás időtartama alatt.

Ajánlatkérő kizárólag a szerződés tárgyának kellően pontos és érthető leírása érdekében hivatkozik meghatározott gyártmányú vagy eredetű dologra. Az ilyen megnevezések mellett a "vagy azzal egyenértékű" kifejezést kell érteni, azaz ajánlatkérő a műszaki leírásban hivatkozott termékkel, megoldással műszakilag egyenértékű megajánlásokat - amennyiben az a technológiai és integrációs követelményeknek egyaránt megfelel – is elfogad.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: Második rész
IV.1.2) Az eljárás fajtája: Kbt. 105.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti verseny újranyitásával induló eljárás
IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -
IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: 2018/S 025-052837 A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 1 [] [] [] [] [] [] [] [] (KÉ-szám/évszám)
IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: ² (éééé/hh/nn)
IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: ²
IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka: ² Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye ¹

A szerződés száma: [1] Rész száma: ² [1] Elnevezés:

Az eljárás eredményes volt ☒ igen ☐ nem

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ ²

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka ☐ A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették. Az eredménytelenség indoka: ☐ A szerződés megkötését megtagadták
V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás ☐ igen ☐ nem
V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők ² Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők ²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

V.1.5) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése: ²

V.2 Az eljárás eredménye ²

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: [3]

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

1)

közös ajánlattevők.

T-Systems Magyarország Zrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) adószám: 12928099-2-44

TRACO Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7) adószám: 11856403-2-43

értékelési szempont szerinti tartalmi eleme – ajánlati összár (nettó Ft) 339.259.443, -Ft

Indoklás:

A közös ajánlattevő érvényes ajánlatot tett, az ajánlata – hiánypótlás teljesítése után - megfelel az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok tartalmának, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

2)

közös ajánlattevők.

S&T Consulting Hungary Kft. (Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.) adószám: 11779177-2-44

ALOHA Informatika Kft. (Székhely: 1117 Budapest, Aliz utca 1. 7.emelet) adószám: 12147784-2-43

Areus Infokommunikációs Zrt. (Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 5.) adószám: 23469507-2-41

PORION-DIGITAL Kft. (Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u 31-33. C. ép. V. em.) adószám: 13396565-2-43

Rufusz Computer Informatika Zrt. (Székhely: 2030 Érd, Retyezáti u. 46.) adószám: 13644545-2-13

IMG Solution Kft. (Székhely: 1023 Budapest, Lajos u. 26.) adószám: 14894262-2-41

Symmetria Magyarország Zrt. (Székhely: 1139 Budapest Váci út 91.) adószám: 25798555-2-41

értékelési szempont szerinti tartalmi eleme – ajánlati összár (nettó Ft) 444.250.000, -Ft

Indoklás:

A közös ajánlattevő érvényes ajánlatot tett, az ajánlata megfelel az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok tartalmának, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

3)

közös ajánlattevők.

Dimension Data Magyarország Kft. (Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.) adószám: 12655085-2-43

Invitech ICT Services Kft. (Székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.) adószám: 25836965-2-13

FORNAX SI Kft. (Székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.) adószám: 24278353-2-43

Nádor Rendszerház Kft. (Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.) adószám: 10507326-2-42

Xcopy Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.) adószám: 10900750-2-42

Sys IT Services Kft. (Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. ép. 5. em.) adószám: 23994982-2-43

értékelési szempont szerinti tartalmi eleme – ajánlati összár (nettó Ft) 380.776.704, -Ft

Indoklás:

A közös ajánlattevő érvényes ajánlatot tett, az ajánlata – hiánypótlás teljesítése után - megfelel az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok tartalmának, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

V.2.3) Az ajánlatok értékelése ² <i>(Az alábbi táblázatban adja meg. A táblázatnak az ajánlattevő neve alatti osztott oszlop bal oldalára az adott ajánlatnak az adott részszerpont szerinti tartalmi elemeire adott értékelési pontszámot, jobb oldalára pedig az értékelési pontszámnak a súlyszámmal kialakított szorzatát kell beírni.)</i>							
		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve: -		Az ajánlattevő neve: -	
Az értékelés	A részszerpontok						
részszerpontjai (adott esetben alszerpontjai is)	súlyszámai (adott esetben az alszerpontok súlyszámai is)	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:							
Adott esetben a részszerpontokra adott pontszám szöveges értékelése:							

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: ²
V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:²
V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: közös ajánlattevők. T-Systems Magyarország Zrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.) adószám: 12928099-2-44 TRACO Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. (Székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7) adószám: 11856403-2-43 értékelési szerpont szerinti tartalmi eleme – ajánlati összár (nettó Ft) 339.259.443, -Ft Indoklás: A közös ajánlattevő érvényes ajánlatot tett, az ajánlata – hiánypótlás teljesítése után - megfelel az ajánlattételi felhívás és a közbeszerzési dokumentumok tartalmának, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.
V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: ² -
V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele ² ☐ igen ☒ nem A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ²
V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma: ²
V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek ² Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: - Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők ²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

V.2.12) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése: ²**VI. szakasz: Kiegészítő információk****VI.1) További információk: ²****VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama**

Kezdet: (2019/06/18) / Lejárata: (2019/06/27)

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: (2019/06/17)**VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: (2019/06/17)****VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:****VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: ² (éééé/hh/nn)****VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: ² (éééé/hh/nn)****VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: ²****VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja: ² (éééé/hh/nn)****VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja: ² (éééé/hh/nn)****VI.1.10) További információk: ² Az ajánlattételi felhívást ajánlatkérő 2019. május 24. napján küldte meg az ajánlattevőknek.**

¹ szükség szerinti számban ismételje meg

² adott esetben

Ellenjegyzem:
dr. Torma Judit FAKSZ lajstromszám: 00479

Az ellenjegyzés a közbeszerzési dokumentum valamennyi oldalára kiterjed.