AVSZ

Adatvédelmi Szabályzat (3. kiadás)[1]

1. Fejezet

Bevezető és értelmező rendelkezések

1.1. A szabályzat célja

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse azokat az általános adatvédelmi szabályokat és előírásokat, amelyek a személyes adatok kezelésére vonatkoznak annak érdekében, hogy a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesülése biztosítva legyen. A HungaroControl Zrt. (a továbbiakban: HungaroControl, vagy Társaság) adatkezeléseire vonatkozó speciális részletszabályokat a Társaság egyéb hatályos belső szabályozásai tartalmazzák, amely szabályozások listaszerű felsorolását a Comliance Csoport a HungaroControl Intranet felületén naprakészen nyilvántart. Amennyiben a speciális szabályzat jelen szabályzattal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a jelen szabályzat rendelkezései az irányadók a személyes adatok kezelése vonatkozásában.

Jelen szabályzat rendelkezései összhangban állnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR) rendelkezéseivel.

1.2. A szabályzat személyi és tárgyi hatálya

A szabályzat hatálya kiterjed a HungaroControl által kezelt valamennyi személyes adatra, illetve a Társaság valamennyi munkavállalójára.

1.3. A jelen szabályzat alkalmazása során

a) *Személyes adat:* azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható (azaz az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek);

b) Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

c) egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

d) Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyílvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése. Jelen szabályzat alkalmazása során adatkezelésen minden esetben személyes adatok kezelését értjük;

e) Adatkezelő: a HungaroControl

f) Adatkezelő szervezeti egység: a HungaroControl azon szervezeti egysége, amely a munkavállaló, vagy külsős érintett személyes adatát kezeli;

g) Adatvédelmi tisztviselő: a Társaság szervezetében működő, az Info tv. és a GDPR által meghatározott feladatokat az SzMSz-ben és jelen szabályzatban foglaltak szerint ellátó, a Társasággal munkviszonyban álló természetes személy;

h) Felügyeleti hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Felügyeleti hatóság vagy NAIH);

1 Kiadva: 2021. december 21. Hatálybalépés: 2021. december 29.

i) Érintett: a HungaroControl munkavállalója, vagy külsős természetes személy, aki a kezelt személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható (különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosítható vagy a természetes személy testi, fiziológiai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján);

j) Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

k) Adatfeldolgozó: az a személy, vagy szervezet, aki vagy amely a HungaroControllal kötött szerződés szerint, a HungaroControl utasítása és irányítása alapján a személyes adatokon technikai műveleteket végez;

l) Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

m) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

n) Adattovábbítás külföldre: személyes adatok továbbítása az Európai Gazdasági Térségen (az Európai Unió országai, valamint Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli, harmadik országban adatkezelési tevékenységet folytató adatkezelőhöz;

o) Automatizált adatkezelés: a személyes adatok emberi közreműködés nélkül, technológiai eszközökkel megvalósuló kezelése;

p) Automatizált döntéshozatal: olyan döntés meghozatalára irányuló eljárás, amelyet emberi közreműködés nélkül, technológiai eszközökkel hajtanak végre;

q) Profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

r) Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférését eredményezi;

s) Adatvédelmi hatásvizsgálat: olyan eljárás, amelynek során az adatkezelő a tervezett adatkezelési műveletet vagy műveleteket áttekinti, megvizsgálja az adatkezelés érintettekre gyakorolt esetleges hatását, felméri annak kockázatait, a kockázatok kezelésének módját és mindezt megfelelően dokumentálja;

t) Adatkezelési Nyilvántartás: a személyes adatokat érintő, a HungaroControl egyes szervezeti egységei által végzett adatkezeléseket tartalmazó, a COMP által vezetett elektronikus nyilvántartás. A nyilvántartás az adatkezelések részleteit tartalmazó elektronikus űrlapokból áll, szervezeti egységenként és adatkezelésenként lebontva.

2. Fejezet

Az adatkezelés alapelvei és általános szabályai

2.1. Az adatkezelés alapelvei

2.1.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatkezelő szervezeti egységek személyes adatot kizárólag tisztességesen, az érintettek számára is átlátható módon, a vonatkozó jogszabályban és belső szabályozásokban rögzített előírásoknak megfelelően kezelhetnek, a részükre biztosított jogosultságok rendeltetésszerű használatával. A HungaroControl által kezelt személyes adatok magáncélra történő felhasználása - beleértve a saját személyes adatok lekérdezését is - tilos.

2.1.2. Célhoz kötöttség

Az adatkezelő szervezeti egységek személyes adatokat kizárólag egyértelmű és jogszerű célból kezelhetnek. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2.1.3. Adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság

Az adatkezelő szervezeti egységek kizárólag annyi és olyan személyes adatot kezelhetnek, amely az érintett egyértelmű azonosításához és a feladat ellátásához, a cél eléréséhez minimálisan szükséges, arra alkalmas. Az adatok megőrzési és törlési határidejét a cél, az adat kezelését meghatározó jogszabályok, valamint belső szabályozások előírásai alapján kell megállapítani. Amennyiben az adatkezelés célja teljesült vagy megszűnt, az adatkezelésre irányadó jogszabályban vagy belső szabályozásban meghatározott őrzési határidőt követően az adatot törölni kell.

2.1.4. Pontosság

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - amennyiben az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Amennyiben az adatkezelő szervezeti egység tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat hibás vagy hiányos köteles azt helyesbíteni vagy az adat helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkavállalónál kezdeményezni és erről mindazokat értesíteni, akiknek az adat továbbításra került.

2.1.5. Integritás és bizalmas jelleg

Személyes adat kezelésekor - ideértve a papíralapú és e-mailen történő adattovábbítást és az informatikai jogosultságok engedélyezését is - figyelemmel kell lenni arra, hogy az adatokhoz csak az férhessen hozzá, akinek a munkavégzéséhez az az adat, illetve adatkör feltétlenül szükséges.

2.1.6. Beépített adatvédelem

Az adatkezelés módjának meghatározásakor és az adatkezelés során - a technika mindenkori állásának megfelelő - az adatkezelő szervezeti egységeknek olyan technikai és szervezési intézkedéseket kell alkalmazni, amelyek biztosítják, hogy csak a cél szempontjából szükséges adatokat kezelje, a GDPR előírásainak megfelelően, azaz az adatkezelés során figyelemmel kell lenni arra, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosultalan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2.1.7. Elszámoltathatóság alapelve
Az adatkezelő felelős az adatvédelmi alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

2.2. Az adatkezelés jogszerűsége (az adatkezelés jogalapja)

2.2.1. Személyes adatokat az adatkezelő szervezeti egység csak abban az esetben kezelhet, amennyiben valamelyik feltétel teljesül az alábbiakban felsorolt feltételek közül:
a) az érintett a személyes adatok egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez kifejezetten hozzájárul,
b) az adatkezelés az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges vagy az érintettel kötött szerződést megelőzően, az ő kérésére történik,
c) az adatkezelés uniós vagy magyar jogszabályban előírt kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
d) az adatkezelés természetes személy létfontosságú érdekének védelméhez szükséges,
e) az adatkezelés közérdekű vagy jogi közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges,
f) az adatkezelés a HungaroControl vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

2.2.2. Az adatkezeléshez történő hozzájárulásnak egyértelműnek, kifejezettnek kell lennie (a hozzájárulást nem lehet „megelőlegezni”, a hallgatás nem minősül beleegyezésnek). Az adatkezelő szervezeti egység köteles beszerezni az érintett hozzájárulását és bizonyítani, hogy a hozzájárulás megtörtént.
Az érintettnek az adatkezeléshez történő hozzájárulását más ügyekkel kapcsolatos nyilatkozatoktól elkülönülten kell megadnia. A hozzájárulás nem lehet feltétele egy szerződés megkötésének vagy szolgáltatás igénybevételének.

2.2.3. Amennyiben az adatkezelés a 2.2.1. *f)* pontja alapján történik, az adatkezelő szervezeti egység a COMP közreműködésével érdekmérlegelési tesztet folytat le annak igazolására, hogy a HungaroControl jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját. Az írásban dokumentált érdekmérlegelési teszt tartalmazza legalább:
a) az alternatív adatkezelési megoldásokat,
b) a HungaroControl adatkezeléshez fűződő jogos érdekét,
c) az érintettek jogos érdekét,
d) az adatkezelés részletes leírását,
e) annak meghatározását, hogy miért korlátozza arányosan a HungaroControl jogos érdeke az érintettek jogos érdekét,
f) az arányos magánszféra-korlátozást biztosító garanciák leírását,
g) az érdekmérlegelési teszt eredményét.

2.3. Különleges adat kezelésének szabályai

2.3.1. Különleges adatot a HungaroControl csak abban az esetben kezelhet, amennyiben:
a) az érintett a személyes adatok egy, vagy több konkrét célból történő kezeléséhez kifejezetten hozzájárul (amennyiben a hozzájárulást uniós jog vagy magyar jogszabály nem tiltja),
b) az adatkezelés a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása érdekében szükséges, ha ezt uniós, vagy magyar jogszabály (amely az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkezik) vagy kollektív szerződés lehetővé teszi,
c) az adatkezelés természetes személy létfontosságú érdekének védelméhez szükséges és az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulást adni,
d) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,
e) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges,
f) az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós vagy magyar jogszabály alapján (amely az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkezik),
g) az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy magyar jogszabály alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében (ha az adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki jogszabály, vagy állami szerv által megállapított egyéb szabály szerinti szakmai titoktartási kötelezettséggel tartozik),
h) az adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan jogszabály alapján történik, amely az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkezik (különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan);
i) az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan uniós vagy magyar jogszabály alapján (amely az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkezik).

2.4. Az adattovábbítás szabályai

2.4.1. Az adattovábbítás általános szabályai

Személyes adatot az adatkezelő szervezeti egység harmadik személy (a Társaságon és az érintetten kívüli személy) részére akkor továbbíthat, ha az adatok továbbítását jogszabály nem tiltja és az adattovábbítás megfelelő jogalappal, célhoz kötötten, az adatbiztonsági szabályok betartásával történik.

A személyes adatok továbbítását az adatot továbbító szervezeti egység köteles visszakereshető módon dokumentálni.

2.4.2. Külföldre történő adattovábbítással (nemzetközi adattovábbítással) kapcsolatos speciális szabályok

2.4.2.1. Az Európai Gazdasági Térség (a továbiakban: EGT) tagállamba irányuló adattovábbitást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

2.4.2.2. Harmadik országban (nem EGT tagállamba) adatkezelést folytató adatkezelő részére személyes adat továbbítható:

a) az Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata alapján,

b) ha a címzett adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújt az adatok kezelésével kapcsolatban (pl. jóváhagyott magatartási kódex , vagy jóváhagyott tanúsítási mechanizmus, kötelező erejű vállalati szabályok), vagy az illetékes felügyeleti hatóság az adattovábbítást engedélyezi,

c) a különleges helyzetekre vonatkozó eltérések esetén.

2.4.2.3. Különleges helyzetre vonatkozó eltérésnek minősül, ha

a) az érintett az adattovábbításhoz hozzájárult azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő - az Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata és a megfelelő garanciák hiányából fakadó - esetleges kockázatokról,

b) az adattovábbítás az érintett és a HungaroControl közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,

c) az adattovábbítás a HungaroControl és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,

d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges,

e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,

f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására,

g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető (ha a jogszabály által a betekintésre megállapított feltételek teljesülnek).

2.4.2.4. Amennyiben az adattovábbítás 2.4.2.2. pontban felsorolt feltételei nem állnak fenn, a harmadik országba történő adattovábbítás csak akkor történhet, ha az adattovábbítás nem ismétlődő, csak korlátozott számú érintettre vonatkozik, valamint a HungaroControl olyan kényszerítő erejű jogos érdekében szükséges, amely érdekhez képest nem élveznek elsőbbséget az érintett érdekei, jogai és szabadságai, és a HungaroControl az adattovábbítás minden körülményét megvizsgálta, és e vizsgálat alapján megfelelő garanciákat nyújtott a személyes adatok védelme tekintetében.

2.4.2.5. A 2.4.2.4. pontban meghatározott esetben megvalósuló adattovábbítás esetén az adatot továbbító szervezeti egységnek 3 munkanapon belül tájékoztatnia kell az adattovábbításról, valamint a HungaroControl kényszerítő erejű jogos érdekéről az érintettet és a COMP-ot.

2.5. Az adatfeldolgozók igénybevételének szabályai

2.5.1. Adatfeldolgozási tevékenységet természetes vagy jogi személy, szervezet a HungaroControllal kötött szerződés alapján, a HungaroControl utasításai szerint végezhet.

2.5.2. Az adatfeldolgozás lényeges követelményeit az adott szerződésben kötelezően rögzíteni kell, e követelmények szerződésben való rögzítéséért, továbbá a szerződés hatálya alatt e követelmények teljesülésének figyelemmel kíséréséért az elsőhelyi aláíró felelős.

2.6. Adatbiztonság

2.6.1. Az adatkezelő szervezeti egység gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedeséket, amelyek a konkrét adatkezelésre irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi előírások érvényre juttatásához szükségesek, mind az elektronikus információs rendszerben tárolt, mind a hagyományos, papír alapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.

2.6.2. Az adatkezelő szervezeti egység az általa alkalmazott eljárásokkal és technikai eszközökkel az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

2.6.3. Az adatkezelő szervezeti egységeknek biztosítania kell, hogy az elektronikus nyilvántartásokban kezelt adatok - kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

2.6.4. Az elektronikus információbiztonság részletszabályairól, valamint a személyes adatot tartalmazó iratok kezeléséről a Társaság egyéb hatályos belső szabályozásai rendelkeznek.

2.7. Az adatvédelmi incidensek

A HungaroControl által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban, vagy a HungaroControl munkavállalóinak a Társaság szerződéses partnere által kezelt vagy feldolgozott személyes adataival kapcsolatban bekövetkezett adatvédelmi incidensek bejelentésének, kivizsgálásának és nyilvántartásának eljárási rendjét külön belső szabályozás határozza meg.

2.8. Az adatkezelések nyilvántartása

2.8.1. Minden év február 28-ig az adatkezelő szervezeti egység köteles az adatkezeléseinek részleteit tartalmazó, a COMP SharePoint oldalán elérhető űrlapokat validálni, a COMP által megadott elérhetőségen.
2.8.2. Amennyiben az adatkezelő szervezeti egység új adatkezelést kíván bevezetni, vagy valamely adatkezelését módosítja, úgy ezt a szervezeti egység vezetője, vagy az általa kijelölt munkavállalója köteles legkésőbb az új, vagy módosított adatkezelés megkezdését követő 3 munkanapon belül, elektronikus úton bejelenteni - az adatkezelés, vagy a módosítás leírásával - a szemelyesadat@hungarocontrol.hu e-mail címen. A bejelentést követően az adatkezelési nyilvántartás vezetője - az adatkezelő szervezeti egységgel együttműködve - a bejelentést követően módosítja, vagy kiegészíti az adatkezelési nyilvántartást.

3. Fejezet

Adavédelmi tisztviselő

3.1. Az Adatvédelmi Tisztviselő kijelölése

3.1.1. Tekintettel arra, hogy a HungaroControl közfeladatot ellátó gazdasági társaság, adatvédelmi tisztviselő kijelölésére köteles.
3.1.2. A Társaság vezérigazgatója a GDPR-ban meghatározott adatvédelmi tisztviselői feladatok ellátására adatvédelmi tisztviselőt nevezi ki, bíz meg.
3.1.3. Az Adatvédelmi Tisztviselő az adatvédelemmel összefüggő jogait és kötelezettségeit a GDPR-ban rögzítettek szerint gyakorolja.
3.1.4. Az Adatvédelmi Tisztviselő a Társaság Vezérigazgatójának közvetlen beszámolási kötelezettséggel tartozik.
3.1.5. A HungaroControl biztosítja a Társaság Adatvédelmi Tisztviselőjének függetlenségét, hogy feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől ne fogadjon el, hogy megfelelő módon és időben bekapcsolódjon a személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekbe és kifejthesse véleményét.
3.1.6. A Társaság Adatvédelmi Tisztviselőjének elérhetőségét közzéteszi a honlapján és az Intranet felületen.
3.1.7. Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogok gyakorlását érintő kérdésekben közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulhatnak.
3.1.8. Az adatkezelést végző szervezeti egységek munkavállalói - a GDPR, valamint az egyéb uniós vagy magyar adatvédelmi rendelkezésekben meghatározottak szerint - adatkezelést érintő kötelezettségeikkel összefüggésben közvetlenül az Adatvédelmi Tisztviselőhöz fordulhatnak, tájékoztatatás és szakmai tanácsadás végett.

3.2. Az Adatvédelmi Tisztviselő feladatai

3.3. Az Adatvédelmi Tisztviselő feladatait a Társaság Szervezeti és Működési Szabályzata Különös Rész 1.2. pontja határozza meg.
3.3.1. Az Adatvédelmi Tisztviselő az adatvédelmi ellenőrzés során jogosult dokumentumok, jegyzőkönyvek és nyilvántartások áttekintésével ellenőrizni a személyes adatkezelés jogszabályi rendjének megtartását. Az ellenőrzések során az adatkezelő szervezeti egységek vezetői és munkavállalói kötelesek együttműködni.
3.3.2. Az Adatvédelmi Tisztviselő tevékenységéről igény szerint, de legalább negyedévente köteles írásbeli jelentést készíteni a Társaság Vezérigazgatója részére, súlyos jogszabályi nem megfelelőség esetén köteles haladéktalanul a Társaság Vezérigazgatójához fordulni.

3.4. Az Adatvédelmi Tisztviselő titoktartási kötelezettsége

Az Adatvédelmi Tisztviselőt a feladatainak ellátásával kapcsolatban az uniós, vagy magyar jogszabályokban, szerződésben meghatározott titoktartási kötelezettség köti. A titoktartási, illetve a bizalmas kezelésre vonatkozó kötelezettség azonban nem tiltja, hogy az Adatvédelmi Tisztviselő a felügyeleti hatósághoz forduljon és kikérje tanácsát.

4. Fejezet

A munkavállalók személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályok

4.1. A munkavállalók adatainak kezelésére vonatkozó általános szabályok

4.1.1. A HungaroControl a jelen szabályzat hatálya alá tartozók személyes adatait a munkaviszony létesítésével, fenntartásával és megszüntetésével, valamint a munkaviszonyból származó jogok gyakorlásával és kötelezettségek teljesítésével összefüggésben kezelheti.

4.1.2. A munkavállalótól csak olyan nyilatkozat megtétele vagy adat közlése kérhető, amely a személyhez fűződő jogát nem sérti és a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése szempontjából lényeges.
4.1.3. A Társaság a munkavállalóra vonatkozó tényt, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.
4.1.4. A HungaroControl a munkavállalót csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartása körében ellenőrizheti. A Társaság ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság megsértésével. A munkavállaló magánélete nem ellenőrizhető. A munkavállalókat előzetesen tájékoztatni kell azokról az eljárásokról, valamint technikai eszközöknek az alkalmazásáról, amelyek a munkavállaló ellenőrzésére szolgálnak.
4.1.5. Munkavállalók adatkezelésének jogalapja - a munkavállaló egyenlőtlen helyzete miatt - csak kivételes esetben lehet hozzájárulás, ha a munkavállaló feladatainak ellátása, munkavégzése megvalósulhat az adatkezelés nélkül és a munkavállalónak tényleges lehetősége van a hozzájárulás megtagadására.
4.1.6. A munkavállalót az adatkezelést megelőzően dokumentáltan (belső szabályozásban, vagy adatkezelési tájékoztatóban) tájékoztatni kell az adatkezelés részleteiről.

4.2. A munkavállalók és a kiválasztási folyamatban résztvevő jelölt személyes adatait érintő, munkaviszonnyal összefüggő adatkezelésekre vonatkozó szabályok

A munkavállalók személyes adatait érintő speciális adatkezelések részletszabályai a HungaroControl belső szabályozásaiban, illetve a részükre dokumentált módon átadott adatkezelési tájékoztatókban találhatóak.

4.3. A munkavállalók és a kiválasztási folyamatban résztvevő jelöltek ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelések

4.3.1. Védelmi háttérellenőrzéssel és nemzetbiztonsági ellenőrzéssel kapcsolatos adatkezelések
A Védelmi Csoport (a továbbiakban: VÉCS) munkavállalói a légiközlekedésről szóló törvényben előírt védelmi háttérellenőrzés végrehajtása céljából kezelik a munkavállalók és a kiválasztási folyamatban résztvevő jelölt személyes adatait. A háttérellenőrzésre vonatkozó adatkezelés részletszabályait a kiválasztási folyamatban résztvevő jelölt álláskereső részére a belépést megelőzően átadott adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Ezen adatokat a Humán Erőforrás Osztály (a továbbiakban: HERO) adja át a VÉCS részére, amennyiben ehhez az érintett előzetesen írásban hozzájárult.
A VÉCS a nemzetbiztonsági ellenőrzés alá eső munkakörben foglalkoztatandó munkavállalók esetében a Nemzeti Biztonsági Felügyelet által meghatározott (honlapján közzétett) adatlapon szereplő személyes adatokat kezeli a nemzeti minősített adatokhoz történő hozzáférési engedély kiadásához. Az adatkezelés részletszabályait a nemzetbiztonságról szóló törvény és az iparbiztonsági ellenőrzés és a telephely biztonsági tanúsítvány kiadásának részletes szabályairól szóló kormányrendelet tartalmazza.

5. Fejezet

A HungaroControl személyes adatokat érintő egyéb adatkezelései

5.1. A HungaroControl közfeladatainak ellátásával kapcsolatos, személyes adatokat érintő adatkezelései

5.1.1. A Társaság a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvény 61/A. §-ban meghatározott közfeladatainak ellátásával kapcsolatos, személyes adatokat érintő adatkezelése a vonatkozó uniós és magyar jogszabályok, valamint a Társaság egyéb hatályos belső szabályozásai szerint történik.
5.1.2. A repülési tervek internetes felületen történő benyújtásával kapcsolatos, személyes adatokat érintő adatkezelések részletszabályait a Társaság által működtetett Internet Briefing felületen megtalálható adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5.2. A HungaroControl egyéb feladataival kapcsolatos, személyes adatokat érintő adatkezelés

5.2.1. Telefonbeszélgetések rögzítése
A HungaroControl honlapján a www.hungarocontrol.hu/adatvedelem menüpont alatt megtekinthető adatkezelési tájékoztatóban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő) beszélgetések rögzítésre kerülnek. A telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatos adatkezelés szabályait az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5.2.2. A Társaság kommunikációs-és marketing tevékenységével kapcsolatos adatkezelések szabályai
A Társaság kommunikációs tevékenységével kapcsolatos, személyes adatkezeléseket a Kommunikációs és Kormányzati Kapcsolatok Igazgatóság munkavállalói, valamint a HungaroControl szerződéses partnerei végzik. A részletszabályokat az egyes adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.
A Társaság marketing tevékenységével kapcsolatos, személyes adatkezeléseket az Értékesítési Csoport munkavállalói, valamint a HungaroControl szerződéses partnerei végzik. A részletszabályokat az egyes adatkezelésekről szóló adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

5.3. A HungaroControl egyéb feladataival kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részletszabályokat a Társaság egyéb, hatályos belső szabályozásai tartalmazzák.

6. Fejezet

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

6.1. Az érintettek jogai

A munkavállalók, vagy a külsős érintettek jogosultak arra, hogy a HungaroControl, vagy az annak megbízásából eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában:
a) az adatkezeléssel kapcsolatosan előzetes tájékoztatást kapjanak (előzetes tájékoztatáshoz való jog);
b) a kezelt személyes adataihoz és ezzel kapcsolatos információkhoz hozzáférjenek (hozzáféréshez való jog);
c) a Társaság a megadott adataikat kérésükre helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog);
d) adataik kezelését korlátozhatják (az adatkezelés korlátozáshoz való jog);
e) személyes adataik törlését kérjék (törléshez való jog);
f) hozzájárulás, vagy a 2.2.1. *b)* pont alapján történő adatkezelés esetén adataikat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, vagy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák (adathordozhatósághoz való jog);
g) tiltakozzanak adataik kezelése ellen (tiltakozás joga);
h) a jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért sérelemdíjat igényeljenek (kártérítéshez való jog);
i) jogorvoslat érdekében hatósági és/vagy bírósági eljárást kezdeményezzenek (jogorvoslathoz való jog).

6.1.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

6.1.1.1. Az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen, tömören, átlátható, közérthető, könnyen hozzáférhető formában - az adatalanyok nyelvén - tájékoztatni kell az adataik kezelésével kapcsolatos minden tényezőről:
a) az adatkezelő és képviselője - ha értelmezhető az adatfeldolgozó - nevéről, elérhetőségéről;
b) az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségéről;
c) a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
d) érdekmérlegelésen alapuló jogalap esetén a jogos érdek megnevezéséről;
e) a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, valamint annak meghatározásának szempontjairól;
f) az adatkezelés elmaradásának jogkövetkezményéről;
g) a kezelt adatok gyűjtésének forrásáról;
h) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek köréről;
i) harmadik országba való továbbítással kapcsolatos információkról, garanciákról;
j) az érintetteket a törvények alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról;
k) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden esetleges további érdemi tényről.

6.1.2. Hozzáféréshez való jog

6.1.2.1. A folyamatban lévő adatkezelések esetén az érintettet kérelmére a HungaroControl tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga a Társaság, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.
6.1.2.2. Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, a Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait és közli vele
a) a kezelt személyes adatok forrását, körét, kezelésének célját és jogalapját;
b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, vagy az időtartam meghatározásának szempontjait;
c) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek körét, külföldi adattovábbítás esetén az adatkezelés biztonságára vonatkozó garanciákat;
d) az érintettet megillető jogokat, valamint azok érvényesítésének módját;
e) automatizált döntéshozatal alkalmazásának esetén annak tényét, a módszer és a következmények rövid leírását;
f) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.
6.1.2.3. A HungaroControl az érintett kérésére rendelkezésre bocsátja a személyes adatainak másolatát, ha a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a Társaság adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

6.1.3. Személyes adat helyesbítéséhez való jog

6.1.3.1. Amennyiben a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve - ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető - az érintett által rendelkezésre bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.
6.1.3.2. Ha a Társaság a személyes adatokat helyesbíti, vagy kiegészíti, erről tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

6.1.4. Korlátozáshoz való jog

6.1.4.1. Az érintett kérelmére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben:
a) az érintett vitatja az adatok pontosságát és az adatok ellenőrzése folyamatban van;
b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri;
c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett igényli az adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez;
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van.

6.1.4.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az adatokat a HungaroControl, illetve adatfeldolgozója - a tárolás kivételével - kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamelytagállam fontos közérdekéből kezelheti.
6.1.4.3. Ha a Társaság az adatkezelést korlátozza, erről tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a korlátozással érintett személyes adatot továbbította.
6.1.4.4. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról a Társaság az érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.1.5. Személyes adat törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

6.1.5.1. Az érintett kérelmére a Társaság, vagy adatfeldolgozója által kezelt személyes adatot törölni kell, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) kezelése jogellenes,
b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
c) az érintett hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
d) az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
e) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte;
f) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
6.1.5.2. A HungaroControl a személyes adat törlését megtagadhatja, ha az adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához uniós, vagy magyar jog alapján kötelezettség teljesítése céljából, közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, népegészségügyet érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból vagy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.
6.1.5.3. Ha a Társaság az adatokat törli, erről tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a törléssel érintett személyes adatot továbbította.

6.1.6. Adathordozhatósághoz való jog

6.1.6.1. Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás, vagy a 2.2.1. *b)* pont alapján történik, az érintett kérelmére a Társaság személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadja, vagy azokat - amennyiben ez technikailag megvalósítható - egy másik adatkezelőnek továbbítja, illetve biztosítja az érintett részére a továbbítást.
6.1.6.2. Az adathordozhatósághoz való jog nem biztosítható, ha az adatot törölni kell, vagy az adatkezelés közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

6.1.7. Tiltakozáshoz való jog

6.1.7.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:
a) ha a személyes adatok kezelése kizárólag a jelen szabályzat 2.2.1. *e)-f)* pontjaiban meghatározott jogalapok alapján történik;
b) ha a személyes adat kezelése közvetlen üzletszerzés céljára, vagy közvetlen üzletszerzés célú profilalkotás céljából történik;
c) ha a személyes adat kezelése tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból történik, amelyre nem közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.
6.1.7.2. A HungaroControl a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
6.1.7.3. Ha a HungaroControl az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

6.1.8. Kártérítéshez és sérelemdíjhoz való jog

6.1.8.1. Ha a HungaroControl az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
6.1.8.2. Ha a HungaroControl az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
6.1.8.3. A Társaság és adatfeldolgozója az érintettel szemben a kárért egyetemlegesen felelnek, a sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni. Az adatfeldolgozó mentesül a kártérítés vagy sérelemdíj megfizetése alól, ha bizonyítja, hogy feladatait a jogszabályi követelmények alapján és a HungaroControl utasításai szerint látta el.
6.1.8.4. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj, ha a HungaroControl bizonyítja, hogy a kárt vagy jogsérelmet az adatkezelés körén kívül álló, elháríthatatlan ok idézte elő, vagy a sérelmet szenvedő szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott vagy, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

6.2. Az érintetti jogok érvényesülésének biztosítása

6.2.1. A HungaroControl az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.
6.2.2. A tájékoztatást a Társaság a jogszabályban meghatározott okokból - az elérni kívánt céllal arányosan - késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti.

6.2.3. Amennyiben kétségbe vonható, hogy a jogok érvényesítésének céljából kérelmet benyújtó személy azonos az érintettel, a HungaroControl a kérelmet csak a személyazonosság hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.
6.2.4. A Társaság az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy - ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be - elektronikus úton értesíti.
6.2.5. Ha a HungaroControl az érintett által benyújtott, a 6.1. pontban meghatározott jogok érvényesülésével kapcsolatban benyújtott kérelmet elutasítja, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet az elutasítás tényéről, indokairól, az érintett jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.
6.2.6. A HungaroControl a 6.1. pontban meghatározott jogok érvényesülésével kapcsolatban feladatait főszabály szerint ingyenesen látja el.
6.2.7. Amennyiben az érintett adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, amelynek nem az az oka, hogy a HungaroControl mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges, a Társaság kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségeinek megtérítését.

6.3. Jogorvoslati lehetőségek

6.3.1. Az érintett a Felügyeleti hatóság (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu +36-1-3911400, www.naih.hu) vizsgálatát kezdeményezheti, ha megítélése szerint a HungaroControl indokolatlanul korlátozza a 6.1. *a)-g)* pontokban meghatározott jogok érvényesítését vagy ezen jogok érvényesítésére irányuló kérelmet elutasítja.
6.3.2. Az érintett a Felügyeleti hatóság hatósági eljárását kezdeményezheti, ha a megítélése szerint a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója az adatkezelés során megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat.
6.3.3. Az érintett a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója az adatkezelés során megsérti a vonatkozó jogszabályi előírásokat.
6.3.4. A perre a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben meghatározott bíróság az illetékes azzal, hogy a per - az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7. fejezet

Az adatvédelmi kockázatértékelés és az adatvédelmi hatásvizsgálat

7.1. Az adatvédelmi kockázatértékelés

7.1.1. Tekintettel arra, hogy a GDPR előírja, hogy magas kockázatú, tervezett adatkezelés esetén adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni, az adatkezelések megkezdését megelőzően minden esetben meg kell vizsgálni az adatkezelés kockázatát.
7.1.2. Az a szervezeti egység, amely személyes adatok kezelésével járó új eljárást, vagy technológiát kíván bevezetni, személyes adatok kezelésével járó feladatot kíván végezni, vagy adatkezeléssel járó projektet indít és az adatkezelésének típusa, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogira és szabadságaira nézve, az adatkezelési művelet megkezdését megelőzően minden esetben köteles megvizsgálni, hogy a tervezett adatkezelés (figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira) milyen kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, vagyis , hogy a tervezett adatkezelési műveletek hogyan érintik a személyes adatok védelmét. Az adatvédelmi kockázatelemzés módszertanát és értékelési kritériumait a jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A módszertannal és az értékelési kritériumokkal kapcsolatban szükség esetén a COMP tájékoztatást ad.
7.1.3. Amennyiben a kockázatértékelés eredményeként az állapítható meg, hogy az adatkezelés **közepes, vagy magas kockázattal jár** *az érintettek jogaira és szabadságaira nézve,* a szervezeti egység vezetője, vagy az általa kijelölt munkavállaló köteles dokumentálni adatvédelmi kockázatértékelés elvégzését és eredményét a COMP által működtetett Kockázatértékelési és Hatásvizsgálati Rendszerben (a továbbiakban: KHR rendszer).
7.1.4. Amennyiben a kockázatértékelés elektronikus úton történő elvégzése valamely okból nem megoldható, úgy a kockázatértékelést a jelen szabályzat 1. számú melléklete szerinti módszertan és értékelési kritériumok szerint kell elvégezni és a jelen szabályzat 2. számú melléklete szerint dokumentálni. A kockázatértékelés dokumentumát a kockázatértékelést végző szakterület köteles megküldeni a COMP részére.
7.1.5. A KHR rendszer elérhető az Intraneten (Jogi és Compliance Igazgatóság/Személyes adatok védelme).
7.1.6. A KHR rendszer működésével, a módszertannal és az értékelési kritériumokkal kapcsolatban szükség esetén a COMP tájékoztatást ad.
7.1.7. Amennyiben a kockázatértékelés eredményeként az állapítható meg, hogy az adatkezelés - figyelemmel *annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira* - **valószínűsíthetően magas kockázattal jár** *az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, adatvédelmi hatásvizsgálatot kell végezni.*
7.1.8. A kockázatértékelés*től függetlenül kötelező az adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése az alábbi adatkezelések esetében:*
a) automatizált adatkezelések, amelyek személyes jellemzők kiértékelésén alapuló olyan döntésekhez vezetnek, amelyek az érintett személyeket jelentősen érintik, többek között rájuk nézve joghatással bírnak (pl. munkahelyi teljesítményértékelés),
b) különleges adatok, valamint a büntetőjogi felelősséggel összefüggő információk kezelése;
c) nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése,
d) személyes adatok kezelésével járó, új technológia alkalmazása,
e) egyéb adatkezelések, amelyek esetén a NAIH kötelezően előírja a hatásvizsgálat elvégzését.
7.1.9. Nem szükséges adatvédelmi hatásvizsgálatot végezni az alábbi esetekben:
a) ha az adatkezelés valószínűsíthetően nem jár magas kockázattal,

b) egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek esetében, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek (ebben az esetben egyetlen hatásvizsgálat is elegendő),
c) ha az adatkezelés jogalapját uniós vagy az adatkezelőre alkalmazandó tagállami jog írja elő, és a jogszabály a szóban forgó konkrét adatkezelési műveletet vagy műveleteket is szabályozza, valamint a jogszabály elfogadását megelőzően a jogalkotó már végezett adatvédelmi hatásvizsgálatot,
d) olyan adatkezelések esetén, amelyek tekintetében a NAIH előírása szerint nem kötelező hatásvizsgálatot végezni.
7.1.10. A NAIH által meghatározott, a hatásvizsgálat szükségességét előíró, vagy kizáró adatkezelési típusokat nevesítő listákat tartalmazó, kötelezően alkalmazandó dokumentum Intraneten történő közzétételéről (Jogi és Compliance Igazgatóság/Személyes adatok védelme) a COMP gondoskodik.

7.2. Az adatvédelmi hatásvizsgálat

7.2.1. Amennyiben az adatkezelő szervezeti egység azt állapítja meg, hogy az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálat szükséges, a szakterület vezetője, vagy az általa kijelölt munkavállaló - a COMP, továbbá informatikai érintettségű adatkezelés esetén Infokommunikációs Szolgáltatások Osztály (a továbbiakban: ICTS) és az adatkezelésben érintett egyéb szervezeti egységek bevonásával, figyelemmel a 3.2.1 *c)-d)* pontban foglaltakra - elvégzi a hatásvizsgálatot.
7.2.2. Az adatvédelmi hatásvizsgálatot a szervezeti egység vezetője, vagy az általa kijelölt munkavállaló főszabály szerint a COMP által működtetett KHR rendszerben végzi el.
7.2.3. Amennyiben a kockázatértékelés elektronikus úton történő elvégzése valamely okból nem megoldható, úgy a hatásvizsgálatot a szervezeti egység vezetője, vagy az általa kijelölt munkavállaló a jelen szabályzat 3. számú melléklete szerinti dokumentálja.
7.2.4. Ha az előzetes adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés - a tervezett megelőző (kockázatcsökkentő) intézkedések ellenére - valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az adatkezelés megkezdése előtt konzultálni kell a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal. A konzultáció - a kockázatértékelés eredményétől függetlenül - kötelező, ha ezt adott adatkezelésre jogszabály, vagy a NAIH kötelezően alkalmazandó dokumentuma előírja. A konzultáció lefolytatásáért az Adatvédelmi Tisztviselő a felelős. Amennyiben a konzultáció eredményeképpen a NAIH úgy ítéli meg, hogy a tervezett adatkezelés a GDPR követelményeibe ütközik, a konzultáció iránti megkeresés kézhezvételétől számított nyolc héten belül írásban tanácsot ad. A határidő - a tervezett adatkezelés összetettségétől függően - hat héttel meghosszabbítható, vagy a hatósági információgyűjtés időtartamáig - felfüggeszthető.

7.3. Az adatvédelmi hatásvizsgálat felülvizsgálata

Az adatvédelmi hatásvizsgálatokat lefolytató szervezeti egység vezetője köteles a hatásvizsgálatot legalább két évente felülvizsgálni. Az adatkezelés soron kívüli felülvizsgálata szükséges akkor, ha az adatkezelés kockázata változik (pl. megnő az érintettek száma, változik az adatkezelés módja, az adatkezelők köre). A felülvizsgálatot a 3.2.1 *c)-d)* pontban foglaltakra figyelemmel kell elvégezni a COMP és az adatvédelmi tisztviselő bevonásával. A felülvizsgálat során a szakterület a hatásvizsgálat dokumentumában rögzített valamennyi elemet ellenőrzi és dokumentálja az időközben bekövetkezett változásokat, majd ennek megfelelően elvégzi a kockázatértékelést. Amennyiben a változások következtében az adatkezelés kockázata módosul és további intézkedés szükséges, úgy a szakterület a hatásvizsgálat elvégzését követően kezdeményezi a szükséges intézkedéseket.

7.4. Az adatvédelmi kockázatértékelés és hatásvizsgálat nyilvántartása

7.4.1. A KHR rendszerben elvégzett kockázatértékelések és hatásvizsgálatok jóváhagyott dokumentumainak nyilvántartása a KHR rendszerben történik.
7.4.2. A nem KHR rendszerben elvégzett kockázatértékelések és hatásvizsgálatok jóváhagyott dokumentumairól a COMP SharePoint oldalán elektronikus nyilvántartást vezet.

8. Fejezet

Záró rendelkezések

8.1. A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében az általános adatvédelmi rendeletben foglaltak szerint kell eljárni, illetve figyelembe kell venni a Felügyeleti hatóság kötelezően alkalmazandó dokumentumait is.
8.2. Jelen szabályzat a kiadását követő 5. munkanapon lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti az Adatvédelmi Szabályzat 2. kiadása.
8.3. Felhatalmazást kap a COMP vezetője, hogy a jelen szabályzat mellékleteit szükség szerint aktualizálja, továbbá azokat a JMFI útján közzétegye.

Tóth László
vezérigazgató

Mellékletek:
- M01 Az adatvédelmi kockázatértékelés folyamata
- M02 Az adatvédelmi kockázatértékelés dokumentálása - minta
- M03 Az adatvédelmi hatásvizsgálat dokumentálása - minta

1. melléklet

Az adatvédelmi kockázatértékelés folyamata

Az adatvédelmi kockázatértékelés folyamata

1. A szervezeti egység az adatvédelmi kockázatértékelés elvégzését és eredményét az elektronikus adatvédelmi Kockázatértékelési és Hatásvizsgálati Rendszerben (a továbbiakban: KHR), vagy az AVSZ 2. sz. melléklet szerinti dokumentumban rögzíti.
2. Az adatkezelésért felelős szervezeti egység meghatározza az újonnan bevezetni kívánt személyes adatot vagy adatokat érintő adatkezelést (a továbbiakban: adatkezelés). **(adatkezelés meghatározása)**
3. Az adatkezelésért felelős szervezeti egység azonosítja az adatkezelés kockázatát vagy kockázatait. **(kockázat azonosítása)**
4. Az adatkezelésért felelős szervezeti egység az azonosított kockázatot minősíti a bekövetkezés hatása és a bekövetkezés valószínűsége szerint az 1-2. sz. táblázatok alapján. **(kockázat minősítése)**

Ha egy adatkezeléshez több azonosított kockázat került megállapításra, akkor a szervezeti egységnek a kockázatelemzést az összes, azonosított kockázat esetén külön-külön végre kell hajtania.

5. Az adatkezelésért felelős szervezeti egység a bekövetkezés hatásának pontszámát és a bekövetkezés valószínűségének pontszámát összeszorozva meghatározza az adatkezelés kockázati értékét. A kockázati értékhez tartozó kockázati besorolás a 3. sz. táblázat szerint történik. **(kockázati érték és -besorolás meghatározása)**

A KHR-ben elvégzett kockázatértékelés esetén a kockázati érték és besorolás meghatározása automatikusan, a rendszer által történik.

Ha egy adatkezeléshez több kockázatértékelés tartozik, akkor az adatkezelést a legmagasabb kockázati érték besorolása alapján kell a továbbiakban kezelni.

6. A szervezeti egység az adatkezelés kockázati besorolásától függő kockázatcsökkentő intézkedést határoz meg és hajt végre. **(kockázatcsökkentő intézkedés)**

1. sz. táblázat - Értékelési kritériumok az adatkezelés kockázati hatásának értékeléséhez

BEKÖVETKEZÉS HATÁSA
(Az érintett szempontjából)

Pont-szám	Besorolás	Hatások leírása	Példálózó felsorolás
5	**Kritikus**	Az adatkezelés **nagy mennyiségű**1 **különleges adatot érint, vagy a különleges adat kezelése nagyszámú érintett**2re vonatkozik **és az adatkezelés vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, változtatás, törlés** az érintettre nézve fizikai, vagyoni, nem vagyoni **kárral**, hátrányos **megkülönböztetéssel**, gazdasági és szociális **hátránnyal járhat**. Az adatkezelés **nagy mennyiségű különleges adatot érint**, **vagy a különleges adat kezelése nagyszámú érintett**re vonatkozik **és** az adatkezelés **vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés az adatok nyilvánosságra hozatalával járhat**. Az adatkezelés során **profilalkotás** vagy **automatikus döntéshozatal** történik, és **nagy mennyiségű személyes adat**ot érint, **vagy nagyszámú érintett**re vonatkozik **és** az adatkezelés **vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, változtatás, törlés** az érintettre nézve fizikai, vagyoni, nem vagyoni **kárral**, hátrányos **megkülönböztetéssel**, gazdasági és szociális **hátránnyal járhat.** Az adatkezelés során **profilalkotás** vagy **automatikus döntéshozatal** történik, és **nagy mennyiségű személyes adat**ot érint, **vagy nagyszámú érintett**re vonatkozik **és** az adatkezelés **vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés az adatok nyilvánosságra hozatalával járhat.**	A HungaroControl munkavállalói állománya egészségügyi adatainak, vagy szakszervezeti tagságra vonatkozó adatainak nyilvánosságra hozatala. A HungaroControl jelentős számú munkavállalója részére személyiségteszt előírása, amelynek következménye jutalom elmaradása, munkaviszony megszüntetése lehet. A HungaroControl jelentős számú munkavállalója részvételével történő, profilalkotással járó kutatás eredményének tárolása egy harmadik országban működő cég szerverén történik és az adatbiztonság nem garantált.
4	**Jelentős**	Az adatkezelés **különleges adatot érint, vagy nagy mennyiségű személyes adat**ot érint, **vagy nagyszámú érintett**re vonatkozik **és az adatkezelés vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, változtatás, törlés** az érintettre nézve fizikai, vagyoni, nem vagyoni **kárral**, hátrányos **megkülönböztetéssel**, gazdasági és szociális **hátránnyal vagy az adatok nyilvánosságra hozatalával járhat**. Az adatkezelés során **profilalkotás** vagy **automatikus döntéshozatal** történik **és** az adatkezelés **vagy az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, változtatás, törlés** az érintettre nézve fizikai, vagyoni, nem vagyoni **kárral**, hátrányos **megkülönböztetéssel**, gazdasági és szociális **hátránnyal járhat vagy az adatok nyilvánosságra hozatalával járhat**. Az adatkezelés gyermekek személyes adatait érinti és a gyermekre nézve fizikai, vagyoni, nem vagyoni **kárral**, hátrányos **megkülönböztetéssel**, gazdasági és szociális **hátránnyal járhat vagy az adatok nyilvánosságra hozatalával járhat**.	A munkavállaló egészségügyi, vagy szakszervezeti tagságra vonatkozó adatai olyan módon kerülnek tárolásra, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférhetnek, azt módosíthatják. HungaroControl rendezvényen készült, gyermeket beazonosítható módon ábrázoló fotó - szülői beleegyezés nélkül - kikerül a HungaroControl honlapjára, Facebook oldalára.
3	**Mérsékelt**	Az adatkezelés következményeként az **érintettek nem gyakorolhatják jogaikat**, illetve **nem rendelkezhetnek saját személyes adataik felett vagy** az adatkezelés során **az adatok nem kívánt megsemmisülése, az adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés történhet**.	A HungaroControl munkavállalók adatai tárolása egy harmadik országban működő cég szerverén történik és az adatbiztonság nem garantált.
2	**Csekély**	Az **adatkezelési műveletek nem garantálják teljes körűen** az adatok sérthetetlenségét és a hozzáférés korlátozását.	Az adatkezelés során előfordulhat az álnevesítés engedély nélküli feloldása.

1 Nagy mennyiségű adat: 300 adatnál több
2 Nagyszámú érintett:300 főnél több

1	**Minimális**	Az **adatkezelési műveletek** - a **rendelkezésre álló technológiai feltételek miatt** - **nem garantálják teljes körűen** az adatok sérthetetlenségét és a hozzáférés korlátozását, vagy az érintettek jogainak gyakorlását.	Az egyes adatok törlése a technológiai feltételek miatt nem lehetséges (pl. biztonsági mentések adathalmazából).

2. sz. táblázat - Értékelési kritériumok az adatkezelés kockázati valószínűségének értékeléséhez

BEKÖVETKEZÉS VALÓSZÍNŰSÉGE
(Az érintett szempontjából)

Pont-szám	Besorolás	Leírás
5	**Biztos**	A kockázat bekövetkezésének valószínűsége igen magas, rendszeresen kell számolni vele.
4	**Valószínű**	A kockázat bekövetkezésének valószínűsége magas, többször kell majd a kockázatot kezelni.
3	**Várható**	A kockázat bekövetkezhet néhányszor (1-2 alkalommal).
2	**Lehetséges**	A kockázat esetleg előfordulhat.
1	**Valószínűtlen**	A kockázat bekövetkezése majdnem kizárt.

3. sz. táblázat - Kockázati besorolás meghatározása

Kockázati érték (pontszám) = Bekövetkezés hatása (pontszám) x Bekövetkezés valószínűsége (pontszám)

Kockázati besorolás	Kockázati érték (a pontszámok szorzata alapján)	Kockázat megítélése	Magyarázat
magas	20-25	Nem elfogadható, azaz, a kockázatot vagy megszüntetni, vagy csökkenteni kell.	A kockázat nem elfogadható, az adatkezelésért felelős szervezeti egységnek kockázatcsökkentési intézkedést kell meghatároznia és végrehajtania, valamint adatvédelmi hatásvizsgálatot kell elvégeznie. Az adatkezelésért felelős szervezeti egységnek a kockázatot vagy meg kell szüntetnie, vagy az elfogadható szintre kell csökkentenie.
közepes	13-19	Nem elfogadható, azaz, a kockázatot vagy megszüntetni, vagy csökkenteni kell.	A kockázat nem elfogadható, az adatkezelésért felelős szervezeti egységnek kockázatcsökkentési intézkedést kell meghatároznia és azt végrehajtania. Az adatkezelésért felelős szervezeti egységnek a kockázatot vagy meg kell szüntetnie, vagy az elfogadható szintre kell csökkenteni.
alacsony	1-12	Elfogadható	A kockázat elfogadható, az adatkezelésért felelős szervezeti egység dönt, hogy kockázat csökkentési tevékenységet meghatároz-e vagy sem.

2. melléklet

Az adatvédelmi kockázatértékelés dokumentálása - minta

Az adatvédelmi kockázatelemzés dokumentálása a KHR-ben, vagy az alábbi dokumentum-minta kitöltésével történik.

Az adatvédelmi kockázatértékelés dokumentálása[1]

Kockázatértékelés elvégző munkavállaló neve, szervezeti egysége:	
Kockázatértékelés végrehajtásának dátuma:	
Az adatkezelés meghatározása	
Az újonnan bevezetni kívánt adatkezelés megnevezése:	
Az adatkezelés kockázatának azonosítása	
Kockázat megnevezése:	
A kockázat minősítése	
Bekövetkezés hatása:	
Bekövetkezés valószínűsége:	
A kockázati érték és besorolás	
Kockázati érték:	
Kockázati besorolás:	
Összkockázati besorolás[2]***:***	
Közepes vagy magas besorolás esetén a kockázatcsökkentő intézkedés megállapítása	
Dátum:	**Aláírás:**

1 Ha egy adatkezeléshez több azonosított kockázat került megállapításra, akkor a szervezeti egységnek a kockázatértékelést az összes, azonosított kockázat esetén külön-külön végre kell hajtania.

2 Ha egy adatkezeléshez több kockázatértékelés tartozik, akkor az adatkezelést a legmagasabb kockázati érték besorolása alapján kell a továbbiakban kezelni. Ebben az esetben kérjük itt a legmagasabb kockázati értéket megjeleníteni.

3. melléklet

Az adatvédelmi hatásvizsgálat dokumentálása - minta

Az adatvédelmi hatásvizsgálat dokumentálása a KHR-ben, vagy az alábbi dokumentum-minta kitöltésével történik.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat dokumentálása	
A hatásvizsgálatot elvégző	
személy neve:	
szervezeti egysége:	
A hatásvizsgálat megkezdésének ideje:	
1. A hatásvizsgálat típusának meghatározása	
A hatásvizsgálat típusa:	
A felülvizsgálat indoka (felülvizsgálat esetén kitöltendő):	
Az adatkezelésben bekövetkezett változás rövid leírása (kitöltendő csak akkor, ha ez a felülvizsgálat indoka):	
2. A hatásvizsgálat szükségességének meghatározása	
Adatvédelmi hatásvizsgálatot szükséges végezni:	
Az adatkezelési művelet típusa:	
3. Az adatkezelési művelet részletes leírása	
a) az adatkezelésért felelős szervezeti egység megnevezése:	
b) az adatkezelés jogalapja:	
ba) jogi kötelezettség vagy közérdekű/közhatalmi jogosítvány gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabály és szakasz megjelölése:	
c) az adatkezelés célja:	
d) az adatok mennyisége (hozzávetőlegesen):	
e) az érintett személyek száma (mennyi főt érint hozzávetőlegesen):	
f) az adatkezelés módja:	
fa) ha elektronikus úton, akkor mely alkalmazásban:	
g) az adatkezelés időtartama (év/hónap/nap):	
h) harmadik országba történő adattovábbítások leírása:	
ha) a címzett adatai:	
hb) a továbbítandó adatok megnevezése:	
hc) az adattovábbítás jogalapjának megnevezése:	
i) adatfeldolgozó igénybevétele:	
ia) adatfeldolgozó tevékenysége:	
ib) adatfeldolgozó neve:	
ic) adatfeldolgozó elérhetősége:	
k) adatbiztonsági intézkedések és eszközök:	
m) egyéb megjegyzések:	
4. Az elvégzett kockázatértékelés eredménye	
4.1. „Kockázat 1” megnevezése:	
Kockázat értékelése:	
Bekövetkezés hatása:	
Bekövetkezés valószínűsége:	
Összesített értékelés eredménye:	
4.2. „Kockázat 2” megnevezése:	
Kockázat értékelése:	
Bekövetkezés hatása:	
Bekövetkezés valószínűsége:	
Összesített értékelés eredménye:	
5. A kockázat(ok) csökkentéséhez szükséges intézkedések meghatározása	
5.1. „Kockázat 1” csökkentéséhez szükséges intézkedés meghatározása:	
Az intézkedés végrehajtásáért felelős szervezeti egység vagy külsős partner megnevezése:	
Az intézkedés végrehajtásának határideje:	
5.2. „Kockázat 2” csökkentéséhez szükséges intézkedés meghatározása:	
Az intézkedés végrehajtásáért felelős szervezeti egység vagy külsős partner megnevezése:	
Az intézkedés végrehajtásának határideje:	
5.3. A kockázatcsökkentő intézkedés(ek) alkalmazásával a kockázat(ok) értékelése várhatóan továbbra is:	magas nem magas
6. Az adatkezelési művelet szükségesség-arányosság szempontú vizsgálata	
Alternatív adatkezelési megoldások bemutatása:	
Az adatkezelési megoldás kiválasztásának indokolása:	
A HungaroControl Zrt. adatkezeléshez fűződő jogos érdeke:	
Az érintettek jogos érdeke és ezekkel kapcsolatos alapjogok:	
A személyes adatok védelméhez való jog arányos korlátozásának igazolása:	
Az érintettek magánszférájának védelmét célzó biztosíték(ok) megnevezése:	
7. Az érintett szervezeti egységekkel és külső partnerekkel lefolytatott konzultáció rövid leírása	
A konzultációban részt vett partner megnevezése:	
A konzultáció időpontja:	

A konzultáció eredménye (rövid leírás):	
8. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (NAIH) történő konzultáció szükségességének meghatározása	
Előzetes NAIH konzultáció	
Konzultáció indoka (amennyiben az előzetes konzultáció szükséges):	
A konzultációt előíró jogszabály:	
9. Az Adatvédelmi Tisztviselő véleménye, iránymutatásai	
Az adatvédelmi Tisztviselő a hatásvizsgálat tartalmával	
Indokolás (ha nem ért egyet):	
Javaslat (ha nem ért egyet):	
Megjegyzés:	
Kapcsolódó iránymutatás a lefolytatott hatásvizsgálathoz:	
Adatvédelmi tisztviselő aláírása, az aláírás dátuma:	
A hatásvizsgálatot végző személy az Adatvédelmi Tisztviselő javaslatával	
Indokolás (ha nem ért egyet):	
10. A lefolytatott hatásvizsgálat eredményének összefoglalása	
A hatásvizsgálat felülvizsgálatának legkésőbbi időpontja (hatásvizsgálat dátuma + 2 év):	
Az adatvédelmi hatásvizsgálatot készítette:	
Dátum: Budapest,	
Név, munkakör, szervezeti egység	Aláírás
Az adatvédelmi hatásvizsgálatot jóváhagyta: *(az aláírás dátuma; az adatkezelésért felelős szervezeti egység vezetőjének neve, munkaköre, aláírása)*	
Dátum: Budapest,	
Név, munkakör, szervezeti egység	Aláírás
Az adatvédelmi hatásvizsgálatban foglatakkal egyetértek: *(az aláírás dátuma; a hatásvizsgálatban részt vevő szervezeti egység munkavállalójának neve, munkaköre, aláírása)*	
Dátum: Budapest,	
Név, munkakör, szervezeti egység	Aláírás

TARTALOMJEGYZÉK